



MESA REDONDA - Como envolver o paciente no seu cuidado?

ALGUÉM PERGUNTOU SE O PACIENTE QUER SER ENVOLVIDO?

Dra Luci Corrêa

Conflito de interesses

- Nenhum

Envolvimento do paciente no cuidado prestado

- Década de 60 → movimento voltado para os direitos do consumidor em relação à segurança, o direito à informação, de escolha e de ser ouvido
- Muito aplicado em doenças crônicas → ex. diabetes mellitus, asma
- Mais recentemente → participação do paciente para elevar a segurança e reduzir erros médicos

Definições em inglês: *patient involvement, patient collaboration, partnership, patient empowerment, patient centered-care*

Longtin Y. Mayo Clin Proc 2010;85(1):53-62

Weingarten SR. BMJ 2002;325:925

Weingart SN. Int J Qual Health Care 2004;16:499-507

Moller T. J Hosp Infect 2005;65:330-41

Numa instituição que promove a cultura de segurança

- Os membros da equipe compartilham informações sobre os erros a fim de prevenir a sua recorrência
- A instituição enfatiza que a responsabilidade é compartilhada, o que significa que todos tem responsabilidade pela segurança do paciente, independente do cargo
- Pacientes e familiares são incluídos como parceiros respeitados e devem entender a sua própria responsabilidade para manter-se seguro

Envolvimento do paciente no seu cuidado

Delegar o poder ao paciente (*patient empowerment*)

- O processo que permite que um indivíduo ou uma comunidade adquira o conhecimento, habilidade e atitude necessários para realizar escolhas sobre o seu cuidado
- Conduz o paciente a participar do seu cuidado

Patient Experience

THE BERYL
INSTITUTE

 Print Page | [Contact Us](#) | [Your Cart](#) | [Sign In](#) | [Register](#)



[RESOURCES](#) [PUBLICATIONS](#) [LEARNING](#) [CONNECTIONS](#) [CONFERENCE](#) [ABOUT](#) [MEMBERSHIP](#)

 HOME

COMMUNITY SEARCH

SEARCH »

SIGN IN

☒ Remember Me

SIGN IN 

 Connect

Defining Patient Experience

 Share |    

Patient Experience Defined:

The sum of all **interactions**, shaped by an organization's **culture**, that influence patient **perceptions** across the **continuum** of care.

- The Beryl Institute

<http://www.theberylinstitute.org/>

O que pensam os pacientes a respeito das IRAS

- *Por que ocorrem?*
 - Poucos enfermeiros, enfermeiros do pool
 - sobrecarga de trabalho e enfermeiros que não conhecem bem os pacs e rotinas
 - Limpeza deficiente do ambiente, falta de pessoal de limpeza, nº reduzido de banheiros
- *Como é a comunicação e informação sobre IRAS nos hospitais?*
- Deficiente

Alguém perguntou se o paciente quer ser envolvido...

...nas questões relacionadas à prevenção de IRAS?

Para responder:

- *Será que esta pergunta foi avaliada na literatura?*

Alguém perguntou se o paciente quer ser envolvido?

- Entrevistas telefônicas com 2078 pacientes que ficaram internados entre 2 e 7 dias
- Objetivo: compreender a opinião e participação na prevenção de erros relacionados à assistência à saúde
- Durante a internação havia programas educacionais não formais de prevenção de erros
 - 90% acreditavam que o pac. poderia ajudar a prevenir erros
 - 98% concordaram que os hospitais deveriam educar os pacs sobre prevenção de erros

Entre o SIM e a ação...

Os pacientes estavam confortáveis em:

Perguntar sobre a finalidade de uma medicação	91%
Perguntar sobre questões gerais de saúde	89%
Ajudar os profissionais de saúde marcar o local cirúrgico	71.5%
Perguntar sobre higiene das mãos	49%

Durante a internação:

Perguntaram sobre a finalidade de uma medicação	75%
Perguntaram sobre questões gerais de saúde	85%
Ajudaram os profissionais de saúde marcar o local cirúrgico	17%
Perguntaram sobre higiene das mãos	5%

Os pacientes são mais propensos a fazer perguntas que fiscalizar ou participar ativamente de seu próprio cuidado

O paciente se sente confortável em abordar e/ou questionar um profissional de saúde?

- Após participarem de estratégias onde foram convidados a atuar ativamente como parceiros no cuidado
- **68% a 75%** dos pacs estavam confortáveis para abordar e/ou questionar um PS sobre HM

McGuckin M, Porten LL. Clin Perform Qual Health Care. 1999;7(2):94-6

McGuckin M . J Hosp Infect. 2001;48(3):222-7

McGuckin M . Am J Infect Control. 2004;32(4):235-8

Existe diferença em relação à abordagem das diferentes categorias de profissional de saúde?

- Pacs sentem > desconforto ao questionar um médico comparado ao enfermeiro
 - Qdo questionados após participarem de estratégias onde atuam ativamente como parceiros no cuidado:
 - 90 a 100% questionaram enfermeiros
 - 32% a 40% questionaram médicos
 - Qdo questionados se abordariam o PS caso observassem que a HM não tinha sido realizada (apenas opinião, sem nenhuma estratégia envolvida):
 - 34 a 50% questionariam enfermeiros
 - 30 a 43% questionariam médicos

McGuckin M, Porten LL. Clin Perform Qual Health Care 1999;7(2):94-6

McGuckin M. J Hosp Infect 2001;48(3):222-7

McGuckin M. Am J Infect Control 2004;32(4):235-8

Longtin Y. Infect Control Hosp Epidemiol 2009;30(9):830-9

Pittet D. J Hosp Infect 2011;77(4):299-303

Qual é a principal barreira relatada pelos pacientes?

Obter uma resposta negativa por parte dos profissionais de saúde

“questionar o PS é uma traição de confiança”

“medo de represálias”

“se sentiriam desconfortáveis e não queriam que parecesse um confronto”

“não gostariam que os PS pensassem que eles estavam questionando sua capacidade profissional ou não queriam incomodá-los”

Longtin Y. Infect Control Hosp Epidemiol 2009 ;30(9):830-9

Pittet D. J Hosp Infect 2011;77(4):299-303

Lent V. Am J Infect Control 2009;37(2):117-20

Duncan CP, Dealey C. Br J Nurs 2007;16(1):34-8

O conhecimento e esclarecimento do paciente mudaria este cenário?

- Intervenções educativas ajudam os pacientes a tornarem-se mais engajados, mas podem não ser suficientes
 - Embora os pacientes tenham consciência que os PS devem higienizar as mãos antes do contato com eles e que a HM é uma medida que pode evitar infecção, cerca de dois terços não pretendem solicitar para um PS higienizar as mãos mesmo notando falha na HM

Longtin Y. Infect Control Hosp Epidemiol 2009;30(9):830-9

O que pode influenciar no comportamento do paciente?

- Estratégias com autorização explícita dos PS (verbal ou em camisetas/broches)
- Pacientes com poucas internações
- Pacientes que já tiveram infecções hospitalares

Obrigada!

Em especial a Enf. Priscila Gonçalves
(SCIH do Hosp. Israelita Albert Einstein)

lucicorrea@hotmail.com